

Datenschutzbestimmungen

Letzte Änderung: April 2024

1. Angabe und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen
2. Allgemeine Informationen: Beschreibung der in den Datenschutzbestimmungen enthaltenen Informationen
3. Erforderliche und aktuelle Informationen
4. Ausübung Ihrer Rechte
5. Detaillierte Informationen über die durchgeführte Verarbeitung:
 - 5.1 Sie haben ein Angebot angefordert, sind versichert, Versicherungsnehmer oder in einen Schadensfall verwickelt
 - 5.2 Wenn Sie eine Anfrage gestellt, eine Beschwerde eingereicht oder ein Recht ausgeübt haben
 - 5.3 Wenn Sie an einem Wettbewerb oder einer Verlosung teilgenommen haben
6. Datenschutz
7. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

1. Angabe und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im Rahmen der vertraglichen Beziehungen mit den Kunden sowie über das Kundenportal und die verschiedenen Kommunikations- und Vertragskanäle, die Generali den Kunden zur Verfügung stellt, verarbeitet werden, ist Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., verantwortlich, mit Sitz in Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, mit der Umsatzsteueridentifikationsnummer A-48037642 (im Folgenden „Generali“ oder der „Versicherer“). Diese Klausel gibt Auskunft darüber, wie der Versicherer Ihre personenbezogenen Daten verwendet.

Darüber hinaus dienen die vorliegenden Datenschutzbestimmungen dazu,

Kunden, Personen, die ein Angebot angefordert haben, Versicherte, Versicherungsnehmer, Personen, die in einen Schadensfall verwickelt sind, sowie alle Personen, die in ihrem Namen handeln, über die Verarbeitung personenbezogener Daten und die Rechte gemäß der DatenschutzGrundverordnung (DSGVO) zu informieren, was auch Fälle einschließt, in denen sie einen Schadensfall einreichen, ein Recht ausüben oder an von Generali organisierten Wettbewerben und Verlosungen teilnehmen.

Generali verfügt über einen bei der Agencia Española de Protección de Datos (Spanische Datenschutzbehörde) bestellten Datenschutzbeauftragten, der unter der folgenden Adresse zu erreichen ist: dpo@generalion.es. Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Adresse.

2. Allgemeine Informationen: Beschreibung der in den Datenschutzbestimmungen enthaltenen Informationen.

In den vorliegenden Datenschutzbestimmungen finden Sie Tabellen, in denen die verschiedenen von Generali angebotenen Dienstleistungen aufgeführt sind.

Diese Tabellen enthalten folgende Informationen:

- Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, d. h. der Grund, warum Generali Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.
- Die Rechtsgrundlage, die die Verarbeitung von Daten durch den Versicherer für den jeweiligen Zweck erlaubt.

- Die eventuelle Weitergabe Ihrer Daten an Dritte sowie der Grund für eine solche Weitergabe. Zu diesen Zwecken geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn es besteht eine gesetzliche Verpflichtung (Finanzämter, Gerichte, Sicherheitskräfte und -einrichtungen etc.), niemals jedoch zu kommerziellen Zwecken. Eine Weitergabe kann außerdem erfolgen im Falle anderer Unternehmen der Generali Gruppe im Rahmen einer gemeinsamen internen Verwaltung von Kundendaten oder, wenn wir dies in der unten stehenden Tabelle ausdrücklich angeben. Des Weiteren können von Generali mit der Datenverarbeitung beauftragte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, d. h. Dienstleister, die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten. Dienstleister, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, erbringen in der Regel Dienstleistungen in den Bereichen Informationssysteme, Technologie, Telekommunikation, Cloud Computing und Netzsicherheit, Betrugsbekämpfung, Finanzen und Rechnungsstellung, Profilerstellung für statistisch-versicherungstechnische Zwecke, Privatdetektive, Schadensmanagement oder Beratung. Serviceleistungen, Rückversicherer, professionelle Dienstleistungen (einschließlich Anwälte) oder Kundendienste. In der nachstehenden Tabelle sind sonstige Bereiche aufgeführt, in denen die Dienstleister von Generali Zugang zu Ihren Daten haben können. Nähere Informationen über die Empfänger Ihrer Daten erhalten Sie, wenn Sie eine E-Mail an die Adresse dpo@generalion.es senden und die spezifische Verarbeitungstätigkeit angeben, über deren Empfänger Sie Informationen wünschen.

Darüber hinaus kann Generali Ihre Daten an die folgenden gemeinsamen Datenbanken des Versicherungssektors weitergeben, wenn dies zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen zur Aufdeckung, Vorbeugung und Verfolgung von Versicherungsbetrug gemäß Artikel 100

des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Organisation, Überwachung und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen (im Falle von SIAPTRI und SIPFSRD) oder gemäß Artikel 2.7 der Neufassung des Gesetzes über die zivilrechtliche Haftung und Versicherung im Kraftfahrzeugverkehr (im Falle von SIHSA) erforderlich ist. Insbesondere informieren wir Sie gemäß den Bestimmungen des Verhaltenskodex für die Verarbeitung personenbezogener Daten in den gemeinsamen Informationssystemen des Versicherungssektors (Código de Conducta Regulador del Tratamiento de Datos Personales en los Sistemas Comunes de Información del Sector Asegurador) von UNESPA über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in:

- (a) Informationssystem für Automobilhistorie (**SIHSA**): Generali wird die Verlaufsdaten der Policen und Schadensfälle an das Informationssystem für Kfz-Versicherungen weitergeben, für dessen Verarbeitung das Unternehmen mitverantwortlich ist. Ziel ist es, zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung genaue und nachgewiesene Informationen über die Unfallrate zu erhalten, indem in Übereinstimmung mit dem Gesetz über die zivilrechtliche Haftung und Versicherung im Kraftfahrzeugverkehr Informationen aus den Policen und Schadensfällen der letzten fünf Jahre weitergegeben werden. Für die Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an TIREA wenden, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0.3 Las Rozas 28231 MADRID. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf den Websites von UNESPA (www.unespa.es) und TIREA (www.tirea.es).
- (b) Informationssystem für Totalschaden-, Diebstahl- und Feuer-Schadensfälle bei Kraftfahrzeugen (**SIAPTRI**): Generali wird die Verlaufsdaten über die Anzahl der im Rahmen Ihrer Versicherung gemeldeten Schadensfälle oder Schadensfälle, an denen Sie be-

teiligt waren, an das Informationssystem für Totalschaden-, Diebstahl- und Feuer-Schadensfälle bei Kraftfahrzeugen weitergeben, für dessen Verarbeitung das Unternehmen mitverantwortlich ist. Zweck ist es, die automatische Identifizierung etwaiger Anomalien und Betrugsrisiken zu ermöglichen und mit den Sicherheitskräften und -einrichtungen zusammenzuarbeiten, indem die Untersuchung etwaiger Diebstahl- und Betrugsdelikte, u. a. im Zusammenhang mit versicherten Kraftfahrzeugen, erleichtert wird. Weiterhin ist es Ziel, mit dem CENTRO ZARAGOZA, den Sicherheitskräften und -einrichtungen, der Generaldirektion für Verkehr und dem betroffenen Versicherungsunternehmen bei der Identifizierung und Lokalisierung gestohlener Fahrzeuge, für die eine Entschädigung gezahlt wurde, zusammenzuarbeiten. Für die Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an TIREA wenden, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0.3 Las Rozas 28231 MADRID. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf den Websites von UNESPA (www.unespa.es) und TIREA (www.tirea.es).

- (c) Informationssystem zur Verhütung von Versicherungsbetrug (**SIP-FSRD**): Generali wird die Unfalldaten, die sich auf Ihre Versicherung und/oder Ihren Unfall beziehen, an das Informationssystem zur Betrugsverhütung der Versicherungsbranche weitergeben. Zu diesen Daten gehören die von Ihnen abgeschlossene Versicherung oder der Unfall, an dem beteiligt waren. Für die Verarbeitung ist die Versicherungsbranche gemeinsam verantwortlich. Zweck ist die Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, indem die betroffene Versicherungsgesellschaft gewarnt wird, sobald die Police ausgestellt wurde, oder ein bei bereits bei gemeldeten Schäden begangener Betrug aufgedeckt wird. Zweck ist es weiterhin, mit den Sicherheitskräften und -einrichtungen zusammenzuarbeiten, indem die Untersuchung etwaiger Diebstahl- und Betrugsdelikte

im Zusammenhang mit den versicherten Gütern erleichtert wird. Für die Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an TIREA wenden, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0.3 Las Rozas 28231 MADRID. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf den Websites von UNESPA (www.unespa.es) und TIREA (www.tirea.es).

- **Oficina Española de Aseguradores de Automóviles (OFESAUTO, spanisches Büro der Kfz-Versicherer), nur im Fall der Kfz-Versicherung:** für die Ausstellung der internationalen Versicherungskarte (Certificado Internacional de Seguro, **(CIS)**) über das Registrierungssystem für internationale Versicherungskarten (**ReCIS**), dem Generali angehört. Zweck der internationalen Versicherungskarte (**CIS**) ist es, die ordnungsgemäße Versicherung eines spanischen Fahrzeugs in bestimmten ausländischen Ländern, in denen die geltenden internationalen Vorschriften des Council of Bureaux dies vorsehen, nachzuweisen und überprüfen zu können. Gemäß den Bestimmungen der Verordnung EIC/764/2017 zur Regelung der Tätigkeit und der Aufgaben von OFESAUTO sowie gemäß Art. 7 der Internal Regulations des Council of Bureaux stellt Generali die internationale Versicherungskarte (CIS) im Auftrag von OFESAUTO aus. Daher werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Ausstellung und Verwaltung der internationalen Versicherungskarte (CIS) über das ReCIS-System von zwei für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet, nämlich von:
 - Generali, die die internationale Versicherungskarte (CIS) im Namen von OFESAUTO ausstellt und für den Versicherungsschutz verantwortlich ist; und
 - OFESAUTO als nationales Büro, das gemäß Art. 7 der Internal Regulations des Council of Bureaux für die Bearbeitung und Verwaltung der vom Versicherer ausgestellten internationalen Versicherungskarte (CIS) verantwortlich ist.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das öffentliche Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. e der DSGVO. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, und dann auch nur an die Datenverarbeiter, mit denen wir einen Vertrag abgeschlossen haben. Beide Einrichtungen, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind, haben gemäß Art. 26 der Datenschutz-Grundverordnung eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortung geschlossen, in der sie ihre Verantwortlichkeiten festgelegt haben. Ausführlichere Informationen finden Sie auf der Website von OFESAUTO. Sie können Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen, indem Sie sich an einen der beiden angegebenen Kontaktpersonen wenden.

- Die Existenz eventueller internationaler Datenübermittlungen. Zu diesem Zweck erfordern viele unserer Datenverarbeitungsprozesse die internationale Übermittlung von Daten an technologische Dienstleister oder Unternehmen der Gruppe, zu der Generali gehört, die ihren Sitz in den USA, im Vereinigten Königreich, in Indien, Marokko, Kolumbien, Brasilien, Australien, Malaysia und Kanada haben, wofür in jedem Fall die entsprechenden Standardvertragsklauseln gelten bzw. die Anerkennung als Staat, der angemessene Garantien bietet, erforderlich ist. Genauere Informationen über die internationale Übermittlung Ihrer Daten oder die angewandten Schutzmaßnahmen erhalten Sie, wenn Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden dpo@generalion.es und dabei die konkrete Verarbeitung, über deren Garantien Sie Informationen wünschen, angeben.
- Frist für die Aufbewahrung der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten. Zu diesem Zweck bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Anschließend werden Ihre Daten gesperrt für den Fall von gerichtlichen, verwaltungsrechtlichen oder steuerrechtlichen Forderungen während der durch die geltenden Rechtsvorschriften fest-

gelegten Verjährungsfristen. Sie können genauere Informationen über unsere Bestimmungen für die Datenaufbewahrung anfordern, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden dpo@generalion.es und dabei den konkreten Verarbeitungsvorgang angeben, über dessen Speicherfrist Sie informiert werden möchten.

3. Erforderliche, aktuelle und genaue Informationen

Generali verarbeitet personenbezogene Daten, einschließlich Gesundheitsdaten, die direkt von der betroffenen Person zur Verfügung gestellt oder auf andere rechtmäßige Weise erlangt wurden. Die Daten können von Dritten wie Anwälten, Sachverständigen, Versicherungsgesellschaften, Kliniken und Krankenhäusern und sonstigen Stellen weitergegeben werden, die Informationen an Generali übermitteln müssen. Darüber hinaus können sich die personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, auf den Versicherungsnehmer, die Versicherten, anspruchsberechtigte Dritte, Vertreter, Zeugen etc. beziehen.

Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören u. a., aber nicht abschließend folgende Kategorien: Identifikationsdaten (z. B. Name, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Autokennzeichen etc.), Standortdaten (z. B. Adresse, Postleitzahl etc.), Finanzdaten oder Bankdaten (z. B. Kontonummer, Kredit-/Debitkartennummer etc.), Metadaten (z. B. IP-Adresse etc.), Daten der Police (z. B. Policennummer, versichertes Eigentum, Verlaufsdaten im Zusammenhang mit der Police, Gesundheitsdaten etc.), Schadendaten (z. B. Unfallinformationen, Fotos, Gesundheitsdaten etc.) sowie Daten zur Verhinderung von Betrug und Geldwäsche (z. B. Strafregister etc.).

Sie sind verpflichtet, uns die angeforderten Daten auf verschiedenen Wegen zur Verfügung stellen, z. B. über die digitalen Portale von Generali , per E-Mail, te-

lefonisch oder per Post. Sollten Sie uns nicht alle angeforderten Informationen zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen Mitteilungen zu senden oder die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen in Bezug auf Ihre Versicherung zu erbringen. Indem Sie die angeforderten Informationen eingeben und übermitteln, erklären Sie, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Daten korrekt sind und der Wahrheit entsprechen.

Damit die zur Verfügung gestellten Informationen immer auf dem neuesten Stand sind und keine Fehler enthalten, sollten Sie Generali umgehend über das Formular, das Sie unter dem folgenden [Link](#) finden, über Änderungen und Korrekturen Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

4. Ausübung Ihrer Rechte

Sie können die folgenden Rechte ausüben:

1. Recht auf **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten, um zu erfahren, ob die Daten verarbeitet werden, und wenn ja, was genau verarbeitet wird und welche konkreten Verarbeitungstätigkeiten durchgeführt werden, einschließlich der Zwecke, der verarbeiteten Datenkategorien und der Empfänger sowie sonstiger Informationen.
2. Recht auf **Berichtigung** unzutreffender personenbezogener Daten.
3. Recht auf **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten u. a. dann, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, und sofern es sich bei der Rechtsgrundlage aus den in der zweiten Spalte der Tabelle in [Abschnitt 5](#) genannten Rechtsgrundlagen, die uns die Verarbeitung erlaubt, nicht um eine gesetzliche Verpflichtung handelt.

4. Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern es sich bei der Rechtsgrundlage aus den in der zweiten Spalte der Tabelle in **Abschnitt 5** genannten Rechtsgrundlagen, die uns die Verarbeitung erlaubt, um das berechtigte Interesse von Generali oder eines Dritten handelt. Generali wird Ihre Daten nicht weiter verarbeiten, es sei denn, es wird ein zwingendes oder höheres berechtigtes Interesse an der Verarbeitung nachgewiesen, bzw. die Daten werden für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen gesperrt.
5. Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die Genauigkeit, Rechtmäßigkeit oder Notwendigkeit der Datenverarbeitung in Frage gestellt wird; in diesem Fall können wir die gesperrten Daten zur Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen aufbewahren.
6. Recht auf **Übertragbarkeit Ihrer** Daten, d. h. das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um sie Ihnen oder einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, sofern es sich bei der Rechtsgrundlage aus den in der zweiten Spalte der Tabelle in **Abschnitt 5** genannten Rechtsgrundlagen, die uns die Verarbeitung erlaubt, um das Bestehen eines Vertragsverhältnisses oder Ihr Einverständnis handelt.
7. Recht, keinen **automatisierten** Entscheidungen unterworfen zu werden, die sich auf Ihre gesetzlichen Rechte auswirken können oder die Sie oder den Zeitpunkt der Entscheidungsfindung beeinträchtigen.
8. Recht auf Widerruf der an Generali erteilten **Zustimmung** zur Verarbeitung Ihrer Daten, sofern es sich bei der Rechtsgrundlage aus den in der zweiten Spalte der Tabelle in **Abschnitt 5** genannten Rechtsgrundlagen, die uns die Verarbeitung erlaubt, um Ihr Einverständnis handelt.

Sie können Ihre Rechte jederzeit und kostenlos über das Formular ausüben, das Sie unter folgendem [Link](#) finden. Für die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten an die in [Abschnitt 2](#) genannten Datenbanken SIHSA, SIAPTTRI und SIPFSRD können Sie sich direkt an TIREA unter folgender Adresse wenden: Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0.3 Las Rozas 28231 MADRID.

Darüber hinaus teilen wir Ihnen mit, dass Sie sich bei Bedarf in die so genannte Robinson-Liste www.listarobinson.es eintragen können, die von der spanischen Vereinigung für die digitale Wirtschaft (ADIGITAL) geführt wird. Es handelt sich hierbei um ein kostenloses Verzeichnis zum Ausschluss des Werbeempfangs, das es Interessenten ermöglichen soll, sich generell gegen den Erhalt von Werbung zu wehren, und bei dem sie die Kommunikationskanäle auswählen können, über die sie keine kommerziellen Mitteilungen erhalten möchten. Zusätzlich gibt es ein Verfahren zur Konfliktlösung in Zusammenhang mit der Robinsonliste, für das die Voraussetzungen der Einleitung und Durchführung und die einzelnen Bestimmungen [hier](#) dargestellt werden.

Weiterhin haben Sie das Recht, bei der Agencia Española de Protección de Datos eine Beschwerde über Generali einzureichen, wenn Ihrer Ansicht nach im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Verstoß gegen das Datenschutzrecht vorliegt.

5. Detaillierte Informationen über die durchgeführte Verarbeitung:

5.1 Sie haben ein Angebot angefordert, sind versichert, Versicherungsnehmer oder in einen Schadensfall:

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Empfänger
<p>Unterstützung und Beantwortung von Kundenanfragen, die über die verschiedenen ihnen zur Verfügung gestellten Kontaktkanäle (Telefon, E-Mail, soziale Netzwerke, Instant-Messaging und Kunden-Center) eingehen, sowie Verwaltung von Verträgen, Zahlungen, Angeboten, Verlängerungen, Kündigungen, Rückzahlungen, Einnahmen und sonstigen Dienstleistungen, die von Kunden angefordert werden, einschließlich Änderungen, Ergänzungen, Grüne Karten oder Informationsanfragen, und zwar auch für Zwecke der Mit- und Überversicherung. Zu diesem Zweck kann es erforderlich sein, versicherungsmathematische Berechnungen durchzuführen, um die Versicherungsprämie, den Preis einer Vertragserneuerung oder die technischen Rückstellungen zu ermitteln. Es können auch Maßnahmen zur Sicherung und Bereinigung des Portfolios durchgeführt werden.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) berechtigtes Interesse von Generali an der Berechnung der Versicherungsprämie; (ii) Verwaltung der vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung; (iii) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.</p>	<p>Ihre Daten können auf der Grundlage dieser Verarbeitung an Unternehmen der Generali-Gruppe, Banken, externe Prüfer, Rechtsanwälte, Makler, soziale Netzwerke, Rückversicherungsgesellschaften, Branchenverbände, Unternehmen, die Solvabilitätsdateien verwalten, sowie gemeinsame Informationssysteme des Versicherungssektors übermittelt werden.</p> <p>Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten haben können, gehören neben den in Abschnitt 2 genannten auch Einrichtungen, die gemeinsame Dateien des Versicherungssektors verwalten, und Dienstleister in den Bereichen elektronische Kommunikation, digitale Signatur sowie Speicherung und Vernichtung von Dokumenten.</p>

<p>Verwaltung von Kunden aus dem Maklernetz, Änderungen der Maklerposition, Portfolioübertragungen und Rückversicherungen, u. a. über die digitalen Kanäle von Generali sowie Instant-MessagingApss auf Anfrage des Maklers. Zu diesen Zwecken gehört die Aktualisierung der Kundenkontaktdaten und die Organisation der gesendeten und empfangenen Unterlagen.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) berechtigtes Interesse von Generali daran, ihr Kunden- und Maklerportfolio effizient und flexibel zu verwalten; (ii) Verwaltung der vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung.</p>	<p>Im Rahmen dieser Verarbeitung können Ihre Daten an Makler und Unternehmen der Generali-Gruppe, zu der Generali gehört, weitergegeben werden. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Kommunikationsdienstleister und Anbieter von Informationsspeicherungs-, Informationsvernichtungs-, Datenverarbeitungs- und Digital-signaturleistungen.</p>
<p>Verwaltung von Steuererklärungen und -erstattungen sowie etwaiger Pfändungsanordnungen, Versuche der Forderungseintreibung von Privatpersonen, Verwaltung von Entschädigungen im Falle von Schadensfällen sowie Verhinderung von Zahlungsausfällen und Einleitung von rechtlichen Schritten im Falle von Zahlungsrückständen.</p>	<p>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.</p>	<p>Im Rahmen dieser Verarbeitung können Ihre Daten an öffentliche Stellen und Verwaltungsbehörden, andere Versicherungsgesellschaften, Anwälte, Inkassounternehmen und an Unternehmen der Generali-Gruppe, weitergegeben werden. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Kommunikationsdienstleister, Datenverarbeitungsagenturen und Anbieter von Steuer- und Rechtsberatungen.</p>

<p>Extrahieren, Erstellen und Verwalten von Informationen zur Vorbereitung von Berichten, Dateien oder Datenbanken mit finanziellen, versicherungsmathematischen, schadensfallspezifischen oder anderen Informationen gemäß den Anforderungen der zuständigen Behörden. Außerdem Verwaltung der Anfragen von Behörden, Koordination von Klagen, Gerichts- und Vorverfahren, die von (oder gegen) Generali eingeleitet werden.</p>	<p>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.</p>	<p>Im Rahmen dieser Verarbeitung können Ihre Daten an öffentliche Stellen und Verwaltungsbehörden, Rechnungsprüfer, Anwälte und an die Muttergesellschaft der Gruppe, zu der Generali gehört, weitergegeben werden. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Anbieter von Telefonaufzeichnungen.</p>
<p>Marketingkampagnen, Cross-Selling, Werbung für die Produkte und die Marke Generali, Treueprogramme, Informationen über Prämien für die Empfehlung von Familienmitgliedern und Freunden, Glückwünsche zu besonderen Anlässen, Newsletter oder andere Sponsorenprogramme, Informationen über Veranstaltungen, Versendung von Informationen über Angebote und Incentives inklusive Ausarbeitung von Geschäftsprofilen. Diese Kampagnen können über E-Mails, Anrufe, SMS, Suchmaschinen und soziale Netzwerke durchgeführt werden und beinhalten die automatische Verarbeitung zwecks Monitoring.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) berechtigtes Interesse von Generali an der Zusendung kommerzieller Mitteilungen, die für die Kunden von Interesse sein könnten; (ii) Zustimmung.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund dieser Verarbeitung an Unternehmen der Generali-Gruppe. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Kommunikationsdienstleister und Anbieter von Marketing- und Incentive-Versanddienstleistungen.</p>

<p>Verwaltung der sozialen Netzwerke von Generali, der dort veröffentlichten Inhalte und der Interaktionen mit Kunden und Nutzern.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Generali, ihren Ruf in den sozialen Netzwerken zu verbessern und mit den Kunden und Nutzern über diese Netzwerke zu interagieren.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund dieser Verarbeitung nicht übermittelt. Die Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, sind in Abschnitt 2 aufgeführt.</p>
<p>Umfragen zur Servicequalität und Loyalität gegenüber den Produkten von Generali per E-Mail, SMS oder Telefon.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Generali an strategischen und geschäftlichen Entscheidungen sowie an der Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen, für die die Antworten auf die Umfragen verwendet werden.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund dieser Verarbeitung an die Muttergesellschaft der Gruppe, zu der Generali gehört, übermittelt. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Anbieter von Umfragen.</p>

<p>Entwicklung von Versicherungsprodukten, Analyse, Überwachung und Planung von Ergebnissen und Produktivität für die strategische Entscheidungsfindung und Gewährleistung, dass die Verfahren und Initiativen von Generali mit den geltenden internen und nationalen Vorschriften übereinstimmen und alle Qualitätsstandards erfüllen. Dies kann die Erstellung von Preis-, Risiko- und Nachfrageprofilen und -Modellen für statistische und versicherungsmathematische Zwecke beinhalten, mit dem Ziel, Risiken zu bewerten, Betrug aufzudecken, die Entwicklung von Schadensfällen zu beurteilen, das Profil der Eignung des Kunden für das Produkt zu erstellen und die Versicherungsprämie zu bestimmen, sowie Geokodierungsdienste zur Berechnung der Prämie und zur Verbesserung der Vorhersagemodelle.</p> <p>Erstellung des Profils: Bei der Erstellung des Profils berücksichtigen wir mehrere Faktoren, wie Ihre persönlichen Merkmale, Ihre Kreditwürdigkeit, Ihre wirtschaftlichen Merkmale, die Merkmale des versicherten Gegenstands und seines Standorts sowie die mit dem Versicherungsvertrag verbundene Schadenshäufigkeit.</p> <p>Verwendung des Profils: Das Profiling ermöglicht die Risikobewertung, die Betrugsprognose, die Bewertung der Schadenentwicklung, die Erstellung von Kundeneignungsprofilen für Versicherungen und die Festlegung von Versicherungsprämien.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) berechtigtes Interesse von Generali an der Ermittlung der mit dem Abschluss eines Vertrages verbundenen Risiken und Kosten, an der Vorhersage und Abschätzung von geschäftlichen Angelegenheiten, an der Verbesserung von Produkten und Verfahren, an der Entscheidungsfindung und an der Gewährleistung, dass alle Verfahren den festgelegten Qualitätsstandards entsprechen; (ii) Verwaltung der vertraglichen Beziehung; (iii) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.</p>	<p>Im Rahmen dieser Verarbeitung können Ihre Daten an Rückversicherer, externe Rechnungsprüfer, Verbände des Versicherungssektors, Einrichtungen der Versicherungsregulierung und -aufsicht, an die Muttergesellschaft der Gruppe, zu der Generali gehört, sowie an die Verwaltungen von Solvenzdatenbanken weitergegeben werden. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Anbieter von Beratungsleistungen und von Umfragen.</p>
--	--	---

<p>Untersuchung, Aufdeckung und Vorbeugung von Betrug sowie hoher Schadensquoten; hierfür werden Informationen der betroffenen Parteien in den gemeinsamen Datenbanken des Versicherungssektors und in den Solvenzdatenbanken abgefragt, und zwar zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, während der Vertragslaufzeit und nach Vertragsende. Weiterhin soll Identitäts- und Personensandsbetrug verhindert und aufgedeckt werden.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) berechtigtes Interesse von Generali an der Verhinderung von Identitätsbetrug bei ihren Kunden; (ii) Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.</p>	<p>Im Rahmen dieser Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten an öffentliche Behörden, andere Versicherer, Rechtsanwälte, Verbände des Versicherungssektors, Verwaltungsstellen von Solvenzdatenbanken und gemeinsamen Informationssystemen des Versicherungssektors weitergegeben.</p> <p>Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Anbieter von Schadensprüfung.</p>
---	--	---

<p>Anfertigung von Sicherungskopien der Systeme, Durchführung des Plans zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs, der Bestimmungen zum Umgang mit Sicherheitsrisiken, der Bestimmungen zur Kontrolle des Informationszugangs sowie Kontrolle des Datenverkehrs in die und aus den Systemen des Versicherers. Desweiteren werden Anwendungen und Projekte entwickelt, die dazu beitragen sollen, etwaige Fehler in den Systemen zu erkennen und zu beheben. Einsatz von Analysewerkzeugen für die Sicherheitsdiagnose und die Entwicklung von Infrastrukturen und Anwendungen, einschließlich der Überwachung und Warnung bei der Nutzung digitaler Kanäle sowie deren Übermittlung an Anbieter von Netz- und Informationssicherheitsdiensten. Zu diesem Zweck werden Daten und Dokumentation in der Cloud gehostet, der Informationstransfer über die technologischen Rahmenbedingungen von Generali verwaltet und der Informationsfluss in und aus den Systemen des Versicherers kontrolliert, einschließlich der Klassifizierung, Digitalisierung und Aufbewahrung der physischen Dokumentation des Unternehmens.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) berechtigtes Interesse von Generali an der Gewährleistung der Cybersicherheit, der Informationssicherheit, der Leistungsfähigkeit der Anwendungen und der Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen, einschließlich der Betrugsbekämpfung; (ii) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten können auf der Grundlage dieser Verarbeitung an die Muttergesellschaft der Gruppe, zu der Generali gehört, weitergegeben werden. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben können, gehören neben den in Abschnitt 2 genannten auch Anbieter von Kurier-, Postversand- und Lagerdiensten für physische Unterlagen.</p>
--	--	--

<p>Bearbeitung von Schadensfällen aus allen Produktparten von Generali, einschließlich Kraftfahrzeug-, Haus-, Geschäfts-, Industrie-, Lebens- und Rentenversicherungen, unabhängig davon, ob es sich um Personenschäden handelt oder nicht. Bewertung der Schäden, vorherige Untersuchung, um sicherzustellen, dass kein Betrug vorliegt, sowie Verwaltung des Netzes von Dienstleistern im Rahmen von Schadensfällen und Übermittlung von Daten an die genannten Dienstleister zu diesem Zweck sowie die Auszahlung der entsprechenden Entschädigungen und der etwaigen medizinischen Hilfe, und zwar auch an geschädigte Dritte. Um die Bearbeitung der Ansprüche zu beschleunigen, können sie im Rahmen von Übereinkommen der Versicherungsbranche bearbeitet werden. Zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit können Anrufe aufgezeichnet werden.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) Bearbeitung des Vertragsverhältnisses; (ii) berechtigtes Interesse von Generali an der Verbesserung der Dienstleistung für die Nutzer im Rahmen des Kundenservices; (iii) gesetzliche Verpflichtung.</p>	<p>Im Rahmen einer allgemeinen Verarbeitung von Kundendaten werden Ihre personenbezogenen Daten an öffentliche Behörden, andere Versicherer, Rückversicherer, Makler, Rechtsanwälte, an andere Unternehmen der Gruppe, zu der Generali gehört, sowie an die gemeinsamen Informationssysteme des Versicherungssektors weitergegeben.</p> <p>Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten haben können, gehören neben den in Abschnitt 2 genannten auch Anbieter von Kurier-, Speicher- und Vernichtungsdiensten sowie Firmen für Verwaltungs-, Beschwerde- und Forderungsmanagementdienste</p>
<p>Aufzeichnung von Anrufen zum Zweck der Qualitätskontrolle, der Überwachung der erbrachten Dienstleistung, der Verbesserung der Leistung von Agenten, der Schulung von Agenten, der Verbesserung der Kundenerfahrung und als Mittel zum Nachweis der Existenz und Richtigkeit von geschäftlichen Transaktionen und gestellten Anfragen. Grundlage hierfür ist die Telekommunikationsinfrastruktur sowie eine elektronische und telefonische Kommunikation, die die Kontinuität des Geschäftsbetriebs gewährleistet.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) berechtigtes Interesse von Generali, die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern, die Umsetzung ihrer Politik zu gewährleisten und den Kundenservice zu verbessern; und (ii) Bearbeitung des Vertragsverhältnisses.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund dieser Verarbeitung an die Muttergesellschaft der Gruppe, zu der Generali gehört, übermittelt.</p> <p>Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Anbieter von Telefonaufzeichnungen.</p>

<p>Videoüberwachung und Zugangskontrolle an den verschiedenen Sitzen von Generali zur Gewährleistung der Sicherheit von Personen und Eigentum sowie der Räumlichkeiten des Versicherers und gegebenenfalls zur Verfolgung von Straftaten.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Generali an der Gewährleistung der Sicherheit ihrer Einrichtungen.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund dieser Verarbeitung nicht übermittelt. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die auf Ihre Daten zugreifen könnten, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Anbieter von Zugangskontroll-, Sicherheits- und Videoüberwachungsdiensten.</p>
<p>Durchführung interner und/oder externer Audits und Sicherstellung der Einhaltung von Vorschriften durch das Unternehmen.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Generali aufgrund ihrer gesetzlichen Befugnis und zur Gewährleistung der Einhaltung interner Verfahren.</p>	<p>Im Rahmen dieser Verarbeitung können Ihre Daten an öffentliche Stellen und Verwaltungsbehörden, externe Rechnungsprüfer, Anwälte und an die Muttergesellschaft der Gruppe, zu der Generali gehört, weitergegeben werden. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Anbieter von Steuer- und Rechtsberatungen.</p>
<p>Durchführung einschlägiger Maßnahmen und Untersuchungen zur Verhinderung an der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Dazu gehört auch die Verhinderung von Transaktionen mit international sanktionierten Parteien. Beschwerden, die über die Ethik-Hotline des Versicherers eingehen, werden berücksichtigt.</p>	<p>Gesetzliche Verpflichtung.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten können auf der Grundlage dieser Verarbeitung an externe Prüfer oder an die Muttergesellschaft der Gruppe, zu der Generali gehört, weitergegeben werden. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten erhalten können, gehören zusätzlich zu den in Abschnitt 2 aufgeführten Kategorien auch Anbieter von Datenbanken internationaler Sanktionen und Anbieter im Kampf gegen Geldwäsche.</p>

<p>Im Rahmen des Abschlusses und der Verwaltung des Versicherungsvertrags, einschließlich seiner Erneuerung, werden Kreditinformationssysteme, die von Dritten verwaltet werden und Informationen über die Nichterfüllung von Geld-, Finanz- oder Kreditverpflichtungen enthalten, eingesehen, um zwecks Eingehung einer zukünftigen Vertragsbeziehung mit regelmäßigen Zahlungen die Vermögenssituation zu beurteilen. Diese Abfrage erfolgt auf der Grundlage der von der betroffenen Person angegebenen Identifikationsdaten.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) Verwaltung des vertraglichen oder vorvertraglichen Vertragsverhältnisses; (ii) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. des Gesetzes über den Vertrieb von Privatversicherungen und Rückversicherungen (Ley de Distribución de Seguros y Reaseguros Privados), insbesondere zwecks Beurteilung der Eignung und Angemessenheit des Produkts für den Kunden; und (iii) berechtigtes Interesse von Generali an der Information über die Nichterfüllung von Geld-, Finanz- oder Kreditverpflichtungen zwecks Eingehung einer zukünftigen Vertragsbeziehung mit regelmäßigen Zahlungen gemäß Art. 20 des Datenschutzgesetzes (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).</p>	<p>Ihre Daten können auf der Grundlage dieser Verarbeitung an Unternehmen der Generali-Gruppe, Versicherungsmakler und Unternehmen, die Solvabilitätsdateien verwalten, übermittelt werden. Die Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben können, werden in Abschnitt 2 aufgeführt.</p>
--	--	--

<p>Vornahme von Gesellschaftstransaktionen, wie z. B. Änderung der Unternehmensstruktur, Fusion, Spaltung, Auflösung, Gründung etc. in der Vorbereitungsphase, vor der Gesellschaftstransaktion oder im Anschluss daran.</p>	<p>Berechtigtes Interesse.</p>	<p>Ihre Daten können im Rahmen dieser Verarbeitung an Unternehmen der Gruppe, zu der der Versicherer gehört, weitergegeben werden, insbesondere an das an der Gesellschaftstransaktion beteiligte Gruppenunternehmen. Zu den Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren Daten haben können, gehören neben den in Abschnitt 2 genannten auch Anbieter von Beratungs-, Rechnungsprüfungs- und Rechtsdienstleistungen.</p>
<p>Kontaktaufnahme zu kommerziellen Zwecken per Telefon oder E-Mail innerhalb von 400 Tagen nach der Ausstellung des Versicherungsangebots.</p>	<p>Berechtigtes Interesse des Versicherers am Abschluss des Versicherungsvertrags.</p>	<p>Die Kategorien von Dienstleistern, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben können, werden in Abschnitt 2 aufgeführt.</p>

5.2 Wenn Sie eine Anfrage gestellt, eine Beschwerde eingereicht oder ein Recht ausgeübt haben:

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Empfänger
<p>Beschwerden und Fragen zur Dienstleistung: Bearbeitung von Beschwerden über das entsprechende, zu diesem Zweck bereitgestellte elektronische Formular, per Telefon, per Post, per E-Mail oder über InstantMessaging-Apps. Falls Sie uns telefonisch kontaktieren, kann Ihr Gespräch aufgezeichnet werden.</p>	<p>Je nach Einzelfall: (i) gesetzliche Verpflichtung zur Bearbeitung der Beschwerden von Kunden oder betroffenen Personen; und (ii) berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen.</p>	<p>Im Rahmen dieser Verarbeitung werden ihre personenbezogenen Daten an die öffentliche Stelle, den Ombudsmann oder die Behörde übermittelt, die für die eingereichte Beschwerde zuständig ist. Zusätzlich zu den in Abschnitt 2 genannten Diensteanbietern werden Ihre Daten an Anbieter von Kundendienst-, Übersetzungs- und Telefonaufzeichnungsdiensten weitergegeben.</p>
<p>Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit der Dienstleistung: Bearbeitung und Verwaltung von Beschwerden zum Datenschutz und zur Ausübung der Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung und Übertragbarkeit über das zu diesem Zweck bereitgestellte elektronische Formular, per Telefon, E-Mail, Instant-Messaging oder über den Anbieter TIREA. Sowie die Bearbeitung Ihrer Aufforderungen zur Abmeldung von kommerziellen Mitteilungen. Dies umfasst auch die Anfrage von Telefongesprächen, die, wenn diese angenommen werden, die Weiterleitung des Anrufs an die betreffende Person, einschließlich der Stimme der Anrufer, beinhalten. Wenn Sie uns per Telefon kontaktieren, kann das Gespräch aufgezeichnet werden.</p>	<p>Gesetzliche Verpflichtung zur Beantwortung von Beschwerden zum Datenschutz und zur Ausübung der Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung und Übertragbarkeit, die von Vermittlern, Kunden oder sonstigen betroffenen Personen, deren Daten von Generali verarbeitet wurden, eingereicht werden.</p>	<p>Im Rahmen dieser Verarbeitung werden ihre personenbezogenen Daten an die Datenschutzkommission übermittelt, wenn die Beschwerde bei dieser Kommission eingegangen ist. Zusätzlich zu den in Abschnitt 2 genannten Diensteanbietern werden Ihre Daten an Anbieter von Telefonaufzeichnungen weitergegeben.</p>

5.3 Wenn Sie an einem Wettbewerb oder einer Verlosung teilgenommen haben

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Empfänger
Teilnahme an von Generali organisierten Wettbewerben und Verlosungen.	Zustimmung.	Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund dieser Verarbeitung nicht übermittelt. Zusätzlich zu den in Abschnitt 2 genannten Diensteanbietern werden Ihre Daten an Anbieter von Kommunikations- und Messaging-Dienste weitergegeben.

6. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die wir über unsere Websites, Portale, Formulare, Kontakt-Mailboxen sowie über die verschiedenen elektronischen oder telefonischen Kommunikationswege, die wir mit Ihnen oder Ihrem Vertreter unterhalten, erfassen, werden von Generali in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen verarbeitet, und Generali verpflichtet sich, diese Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln.

7. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen müssen möglicherweise aktualisiert werden. Daher sollten Sie diese Bestimmungen regelmäßig und nach Möglichkeit bei jedem Zugriff auf die Website von Generali Expatriates <https://www.generaliexpatriates.es/de/sicherheit-datenschutz> überprüfen, um über die Art der gesammelten Daten und ihre Verarbeitung informiert zu sein. Die Datenschutzbestimmungen finden Sie auf der Website von Generali. Ungeachtet dessen werden wir Sie über jegliche Änderung der vorliegenden Datenschutzbestimmungen, die sich auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auswirkt, informieren.

Diese Datenschutzbestimmungen wurden im April 2024 aktualisiert.