

## ABTEILUNG FÜR BESCHWERDEN UND REKLAMATIONEN

Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID

e-mail: [reclamaciones@generalion.es](mailto:reclamaciones@generalion.es)

Antragsteller

Name/Name des

Unternehmens Nationale ID/Unternehmenssteuer ID (DNI/CIF)

Wohnhaft in

Gemeinde/Stadt

Region  P.C.

Polizenummer  Niederlassung  Schadensnummer

Telefon  E-mail

Versicherungsnehmer

In der Eigenschaft als:  Versicherungsnehmer/Versicherter  Begünstigter  Geschädigter  
 Nachfolger  Stellvertreter

## Grund für die Beschwerde oder die Forderung

## Forderungen

Der Antragsteller erklärt, er habe keine Kenntniss davon, dass der Gegenstand der Beschwerde oder der Forderung in einem Verwaltungs-, Schiedsgerichts- oder einem gerichtlichen Verfahren behandelt wird.

Ort  Datum

Die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen sind gesetzlich und wesentlich, um die eingereichte Beschwerde oder die Forderung zu bearbeiten und die betreffenden erforderliche Kommunikation auszuführen. Die rechtmäßige Grundlage für diese Vorgehensweise, ist die Vertragsausführung und die Verpflichtungen gemäß dem Gesetz 44/2002 vom 22. November, über Maßnahmen zur Reform des Finanzsystems; die ECO-Verordnung 734/2004 vom 11. März über die Abteilungen und Kundendienstleistungen von Finanzinstituten und die Verordnung ECC/2502/2012 vom 16. November, die das Verfahren für das Einreichen von Beschwerden an die Schadensregulierungsstelle der Bank von Spanien regelt, die Nationale Wertpapiermarktcommission und die Generaldirektion der Versicherungs- und Pensionsfonds.

Zu diesem Zweck können personenbezogene Daten an die im Folgenden angegebenen Empfängerkategorien übermittelt werden, von denen sich einige in Drittländern wie den USA befinden, und in solchen Fällen werden Schutzmaßnahmen wie die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardklauseln oder die Angemessenheitsbeschlüsse ergriffen. Ihre Daten können zu internen Verwaltungszwecken an andere Unternehmen der Generali-Gruppe, an Dienstleister von Generali für die Erbringung technischer Leistungen oder des Kundenservices und an den Ombudsmann für Versicherte gemäß der Verfahrensregelung zur Verteidigung von Kundeninteressen (deren Inhalt auf der Generali-Website eingesehen werden kann) weitergegeben werden. Wenn Sie eine Kopie der aufgeführten Maßnahmen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter **dpo@generalion.es**.

Wir informieren Sie hiermit, dass Sie auf die mitgeteilten Daten zugreifen, sie berichtigen, löschen, sich ihrer Verarbeitung widersetzen oder die Verarbeitung einschränken und ihre Übertragung beantragen können, indem Sie eine E-Mail an **ejercicioderechos@generalion.es** senden. Ferner sind Sie berechtigt, eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde AEPD einzureichen, falls Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte keine zufriedenstellende Lösung erhalten haben.

Generali bewahrt Ihre Daten für die Dauer der Vertragsverhandlung, der Vertragsbeziehung oder der gesetzlichen Verpflichtung auf und danach noch so lange, wie es die zutreffenden Straf-, Zivil-, Steuer- bzw. Handelsrichtlinien vorschreiben. Danach werden die Daten vernichtet.